Regional Valle	Centro de Gestión Tecnológica de Servicios **REPORTE DE ACTIVIDADES INSTRUCTOR**	Formato de Apoyo No controlado

1. Actividades Académicas de Formación

NOMBRE: **MARTHA YASMINE BOHORQUEZ NIÑO** No. DOCUMENTO DE IDENTIDAD: 37.320.287 AÑO: 2021 MES OCTUBRE 1 AL 15 X 16 AL 30 X

No. de Ficha	Ambiente	Código Programa	Resultados de Aprendizaje	Actividad	Fecha		Horario		Días							Total Horas
					Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	
2271380	I.E. Ciudad de Cali	631124	Determinar las necesidades de los clientes, de acuerdo con su prospección.	Determinar la oferta de servicios de un Centro de Contacto	4/10/2021	25/10/2021	8:00	12:00	X							12
2271380	I.E. Ciudad de Cali	631124	Determinar las necesidades de los clientes, de acuerdo con su prospección.	Determinar la oferta de servicios de un Centro de Contacto	4/10/2021	25/10/2021	14:00	18:00	X							12
2070652	I.E. Hernando Navia Varon	631124	Aplicar técnicas de recuperación de cartera según polÍticas establecidas por la organización y normativa.	Aplicar técnicas de medición de las estrategias del Centro de Contacto	5/10/2021	26/10/2021	8:00	12:00		X						16
2070652	I.E. Hernando Navia Varon	631124	Aplicar técnicas de recuperación de cartera según polÍticas establecidas por la organización y normativa.	Aplicar técnicas de medición de las estrategias del Centro de Contacto	5/10/2021	26/10/2021	14:00	18:00		X						16
2070655	Teletrabajo con aprendices de la I.E. Mayor de Yumbo	631124	Aplicar técnicas de recuperación de cartera según polÍticas establecidas por la organización y normativa.	Aplicar técnicas de medición de las estrategias del Centro de Contacto	6/10/2021	27/10/2021	8:00	12:00			X					16
2070655	Teletrabajo con aprendices de la I.E. Mayor de Yumbo	631124	Aplicar técnicas de recuperación de cartera según polÍticas establecidas por la organización y normativa.	Aplicar técnicas de medición de las estrategias del Centro de Contacto	6/10/2021	27/10/2021	14:00	18:00			X					16
2271392	Teletrabajo con aprendices de la I.E. Hernando Navia Varon	631124	Determinar las necesidades de los clientes, de acuerdo con su prospección.	Determinar la oferta de servicios de un Centro de Contacto	7/10/2021	28/10/2021	8:00	12:00				X				16
2271392	Teletrabajo con aprendices de la I.E. Hernando Navia Varon	631124	Determinar las necesidades de los clientes, de acuerdo con su prospección.	Determinar la oferta de servicios de un Centro de Contacto	7/10/2021	28/10/2021	14:00	18:00				X				16
2271406	Teletrabajo con aprendices de la I.E. Mayor de Yumbo	631124	Determinar las necesidades de los clientes, de acuerdo con su prospección.	Determinar la oferta de servicios de un Centro de Contacto	1/10/2021	29/10/2021	8:00	12:00					X			20
2070642	I.E. Ciudad de Cali	631124	Aplicar técnicas de recuperación de cartera según polÍticas establecidas por la organización y normativa.	Aplicar técnicas de medición de las estrategias del Centro de Contacto	1/10/2021	29/10/2021	14:00	18:00					X			20

TOTAL HORAS ACADEMICAS	160
TOTAL HORAS ACADEMICAS ADICIONALES MAS ADMINISTRATIVAS	0
TOTAL HORAS LABORADAS	160

ACTIVIDADES ACADEMICAS ADICIONALES

Desarrollo Curricular	Diseño Curricular	Descripción	Justificación	Fecha		Horario		Días							Total Horas
				Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	
															0

* 1. Tutorias - 2. Elaboración de Guías - 3. Elaboración de Cuestionarios - 4. Diseño de formación complementaria. - 5. Asesoría de Proyectos

CAPACITACION DE FUNCIONARIOS (Asignar ficha de Caracterización)

Radicado	NOMBRE DE LA CAPACITACIÓN	Fecha		Horario		Días							Total Horas
		Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	
													0

INICIATIVA PLANES DE NEGOCIO

Radicado	NOMBRE INICIATIVA	NOMBRE PLAN DE NEGOCIO	Fecha		Horario		Días							Total Horas
			Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	

ACTIVIDADES ADMINISTRATIVAS

Descripción	Justificación	Fecha		Horario		Días							Total Horas
		Inicio	Terminación	Desde	Hasta	L	M	M	J	V	S	D	
										TOTAL			0

* 1. Actividades Culturales - 2. Compensatorio por Trabajo Dominical - 3. Permiso Sindical - 4. Incapacidad - 5. Licencia - 6. Permiso - 7. Preparación de Clase 8. Comité Evaluación y Seguimiento 9. Eventualidades 10. Participación Equipo Pedagógico

Firma del Coordinador Académico: _____

Firma del Instructor: _____